

Allocution LG – Nathalie Fagnan

Monsieur le Lieutenant-gouverneur,

Chère Anne,

Distingués invités,

D'abord, merci à vous, Monsieur le Lieutenant-gouverneur, pour l'honneur que vous me faites et pour votre présence parmi nous aujourd'hui. Merci aussi à Anne Bourhis, une précieuse collaboratrice, pour ces bons mots.

Je suis particulièrement heureuse de recevoir cette prestigieuse distinction ici, dans notre établissement de Québec, près de l'entrée des employés, à côté des laboratoires où s'activent tant de personnes pour acheminer le bon produit, de qualité, au bon endroit, et ainsi sauver plusieurs vies. En fait, c'est cet incroyable organisme, Héma-Québec, qui est véritablement récompensé par ce prix.

Il y a quelque chose de singulier dans le fait d'obtenir une distinction en tant que dirigeante. Après réflexions, j'aimerais dire que tous les exploits sont collectifs. Que ce soit le gagnant d'un Grand Chelem au tennis ou l'artiste qui reçoit sa statuette, tous remercient leur équipe.

Aujourd'hui, c'est à mon tour d'accepter une médaille en mon nom personnel pour un exploit résolument collectif, et d'en remercier tous ceux et celles qui l'ont rendu possible.

Je tiens à remercier les membres hautement dévoués de notre conseil d'administration pour leur présence, à nos côtés, et pour leurs conseils bienveillants et leurs questions pertinentes. Aux membres de mon équipe exécutive qui m'accompagnent tous les jours pour bonifier mes réflexions, par leurs expériences et expertises, nos conversations et débats constructifs en vue de prendre les meilleures décisions pour Héma-Québec. Et j'ajoute l'apport précieux de l'ensemble de nos employés, bénévoles et donneurs, sans qui notre mission serait impossible à réaliser.

L'exploit dont nous parlons, c'est celui d'avoir maintenu nos activités pendant la pandémie, à un moment où les frontières étaient fermées, où nos donneurs et nos bénévoles ne pouvaient pas sortir de chez eux, car le Québec était confiné, et où pourtant les hôpitaux avaient encore et toujours besoin de nos produits. Nous avons trouvé des solutions à chacun de ces problèmes, petits et grands, et nous avons accompli ce qui était nécessaire. Et c'est avec beaucoup de fierté que nous pouvons affirmer qu'il n'y a jamais eu ni pendant la pandémie – ni d'ailleurs pendant les 25 ans de vie d'Héma-Québec – d'interruption de service de notre part.

On dit souvent que ça prend un village pour élever un enfant. Je dirais plutôt : ça prend un village pour faire n'importe quoi d'important. À Héma-Québec, notre mission est de sauver des vies. Plus précisément dit, nous fournissons à nos partenaires du système de santé des produits avec lesquels ils sauvent des vies. Ils ont besoin de nous, et nous, nous avons à notre tour besoin de nos donneurs. Ces derniers revêtent une importance capitale, car sans les généreux donneurs, il n'y a pas de produits à acheminer aux centres hospitaliers. Mais comment les

rejoindre sans nos employés et nos bénévoles? Ces deux groupes font preuve d'un grand dévouement au quotidien. Il faut également mettre en lumière les équipes dans nos deux établissements, qui voient aux étapes importantes de qualification, de transformation et de livraison des produits. À cela s'ajoutent nos équipes de soutien, nos experts du laboratoire de référence et nos précieux chercheurs. Oui, l'ensemble de nos employés font une immense différence.

Bref, ça prend une famille pour sauver des vies, une très grande famille – et c'est au nom de la nôtre qu'aujourd'hui je reçois cette médaille. Merci.