

## MESSAGE IMPORTANT RÉCEPTION DE TÉLÉCOPIES AU SERVICE À LA CLIENTÈLE HOSPITALIÈRE

---

22 janvier 2026

---

AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE  
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE  
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG  
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG

Madame, Monsieur,

Nous éprouvons actuellement des problèmes de stabilité lors de la réception de télécopies aux numéros de télécopieurs réguliers du Service à la clientèle hospitalière. La problématique a été identifiée comme provenant d'un de nos fournisseurs de services qui a été informé de la situation et travaille activement à son rétablissement. Toutefois, la durée de celle-ci demeure indéterminée.

Par conséquent, nous vous demandons de nous faire parvenir dès maintenant toutes vos requêtes telles que :

- Commandes
- REIAT
- Résultats de cultures/hémocultures
- ENR-00513 (formulaire *Communication à la banque de sang*)

à l'un de nos numéros de télécopieur muni d'une ligne fixe.

Également, nous vous demandons de nous retransmettre à l'un des numéros ci-dessus **toute commande nous ayant été acheminée après 14h00 aujourd'hui**, puisque nous ne pouvons garantir que celle-ci a été reçue et traitée.

Comme à l'habitude, les **commandes urgentes ou exceptionnelles** doivent toujours être effectuées par **téléphone** aux numéros habituels.

La boîte courriel [SAC.Hopitaux@hema-quebec.gc.ca](mailto:SAC.Hopitaux@hema-quebec.gc.ca) demeure également disponible pour toute autre situation.

Une circulaire vous sera envoyée lorsque la situation sera rétablie.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation peut engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web au [www.hemaquebec.ca](http://www.hemaquebec.ca), section *Professionnels de la santé / Documentation / Circulaires d'information* [www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information](http://www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information).

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle à l'adresse suivante : [SAC.hopitaux@hema-quebec.qc.ca](mailto:SAC.hopitaux@hema-quebec.qc.ca).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

***Original signé par***

Hélène Maher

Directrice du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M. Luc Lévesque, vice-président aux produits sanguins et lait maternel  
M. Patrick Hardy, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique  
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M. Angelo Bodo, directeur infrastructures et opérations TI