

## RETOUR DU SYSTÈME DE TÉLÉCOPIE NUMÉRIQUE AU SERVICE À LA CLIENTÈLE HOSPITALIÈRE

---

23 janvier 2026

---

AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE  
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE  
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG  
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG

Madame, Monsieur,

Pour faire suite à la circulaire *HQ-26-005* envoyée précédemment, nous sommes heureux de vous informer du retour à la normale de notre système de télécopieurs au Service à la clientèle hospitalière.

Par conséquent, nos numéros de télécopieurs numériques habituels sont à nouveau fonctionnels; il n'est donc plus nécessaire d'utiliser les numéros de télécopieurs fixes.

Toutefois, pour **toutes les commandes envoyées sur nos télécopieurs numériques durant la journée du 23 janvier 2026** qui sont en attente de livraison (ATS ou tournées) et pour lesquelles vous n'avez pas obtenu de confirmation verbale de la réception de celles-ci par un agent du Service à la clientèle hospitalière, nous vous demandons de nous contacter afin de confirmer qu'elles ont bien été reçues et traitées.

Dès maintenant, veuillez s'il vous plaît nous faire parvenir toutes vos requêtes telles que :

- Commandes
- REIAT
- Résultats de cultures/hémocultures
- ENR-00513 (formulaire *Communication à la banque de sang*)

à l'un de nos numéros de télécopieurs virtuels.

Comme à l'habitude, les **commandes urgentes ou exceptionnelles** doivent toujours être confirmées par **téléphone** aux numéros habituels.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette interruption de service a pu vous occasionner et vous remercions pour votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web au [www.hemaquebec.ca](http://www.hemaquebec.ca), section *Professionnels de la santé / Documentation / Circulaires d'information* [www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information](http://www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information).

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle à l'adresse suivante : [SAC.hopitaux@hema-quebec.gc.ca](mailto:SAC.hopitaux@hema-quebec.gc.ca).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

***Original signé par***

Hélène Maher

Directrice du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M. Luc Lévesque, vice-président aux produits sanguins et lait maternel  
M. Patrick Hardy, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique  
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M. Angelo Bodo, directeur infrastructures et opérations TI