

## ARRÊT PLANIFIÉ DU PROGICIEL S4/HANA DIMANCHE 15 FÉVRIER 2026

---

12 février 2026

---

AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE  
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE  
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG  
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG

Madame, Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance de notre progiciel de gestion des commandes de produits stables S4/Hana d'une durée de 4 heures prévue à partir du dimanche 15 février 2026 dès 8h00 jusqu'à 12h00 (midi), l'accès à notre système d'opération sera suspendu depuis nos établissements de Montréal et Québec.

### Action requise de votre part :

En prévision de cette interruption, veuillez planifier vos besoins en **produits stables** à l'avance afin d'éviter, comme à l'habitude, les commandes pendant la fin de semaine.

### **Durant l'interruption :**

La livraison des produits stables se limitera aux **demandes urgentes qui ne peuvent attendre le retour du système uniquement**, qui seront complétées manuellement.

### **À la suite de la remise en service du système :**

Les transactions effectuées au cours de la période d'interruption seront ressaisies et les bordereaux de distribution vous seront acheminés avec la mention *Produit déjà reçu*.

Le service habituel est maintenu pour tous les autres produits.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation pourrait engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web au [www.hemaquebec.ca](http://www.hemaquebec.ca), section *Professionnels de la santé / Documentation / Circulaires d'information* [www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information](http://www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information).

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle à l'adresse suivante : [SAC.hopitaux@hema-quebec.qc.ca](mailto:SAC.hopitaux@hema-quebec.qc.ca).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

**Original signé par**

Claudia Mireille Pigeon  
Chef de l'expédition des produits biologiques

c. c. M. Luc Lévesque, vice-président aux produits sanguins et lait maternel  
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation  
Dre Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle  
Me Sébastien Gignac, vice-président au secrétariat, risques et audits  
M. Patrick Hardy, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique  
Mme Hélène Maher, directrice du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques  
Dr Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie  
Dre Catherine Latour, directrice médicale, hématologie et cellules souches  
Dre Sylvie Lachance, directrice médicale donneurs et receveurs – Affaires médicales et innovation  
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers