

## ARRÊT PLANIFIÉ DU PROGICIEL ePROGESA DIMANCHE 15 FÉVRIER 2026

---

12 février 2026

---

AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE  
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG  
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG

Madame, Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance du progiciel **eProgesa** d'une durée de 90 minutes prévue à partir du dimanche 15 février 2026 dès 23h00 jusqu'au lundi 16 février 2026 à 00h30, l'accès à ce système informatique sera suspendu depuis nos établissements de Montréal et Québec.

### Action requise de votre part :

En prévision de cette interruption, veuillez planifier vos besoins en **produits sanguins labiles** et vos besoins particuliers tels que les **plaquettes HLA compatibles** ou **granulocytes** pour une livraison les jours précédant l'arrêt de service.

### Durant l'interruption :

La livraison des produits se limitera aux **demandes urgentes uniquement** qui seront complétées manuellement.

### À la suite de la remise en service du système :

Toutes les transactions effectuées au cours de la période d'interruption seront ressaisies par le Service à la clientèle hospitalière. Les bons de distribution seront édités et vous seront acheminés avec la mention *Produit déjà reçu* indiquée dans l'espace commentaire.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation pourrait engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web au [www.hemaquebec.ca](http://www.hemaquebec.ca), section *Professionnels de la santé / Documentation / Circulaires d'information* [www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information](http://www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information).

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle à l'adresse suivante :  
[SAC.hopitaux@hema-quebec.qc.ca](mailto:SAC.hopitaux@hema-quebec.qc.ca).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

***Original signé par***

Claudia Mireille Pigeon  
Chef de l'expédition des produits biologiques

- c. c. Luc Lévesque, vice-président aux produits sanguins et au lait maternel
- M. Patrick Hardy, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique
- Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
- Dre Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
- Dr Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie
- Dre Catherine Latour, directrice médicale, hématologie et cellules souches
- Dre Sylvie Lachance, directrice médicale donneurs et receveurs – Affaires médicales et innovation
- Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
- Mme Hélène Maher, directrice du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques
- M. Mack-Adley Dupervil, chef transformation et performance opérationnelle