

MESSAGE IMPORTANT

ARRÊT PLANIFIÉ DES SYSTÈMES TÉLÉPHONIQUES ET DE TÉLÉCOPIEURS

Judi 19 février 2026 dès 23h00

17 février 2026

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame, Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance planifiée, l'accès à nos systèmes téléphoniques et de télécopieurs sera suspendu depuis nos **établissements de Montréal et de Québec** pour une période de 60 minutes le **jeudi 19 février de 23h00 à minuit**. Par conséquent, nous n'aurons **aucun accès à notre système téléphonique régulier ni à nos télécopieurs numériques** durant cette période.

Durant l'interruption :

Pour joindre le Service à la clientèle hospitalière pour toute question ou commande urgente durant l'interruption, veuillez utiliser les numéros de téléphone d'urgence.

Pour toute requête transmise par télécopieur, les numéros de télécopieurs fixes devront être utilisés.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation pourrait engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web au www.hemaquebec.ca, section *Professionnels de la santé / Documentation / Circulaires d'information* www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle à l'adresse suivante :
SAC.hopitaux@hema-quebec.qc.ca.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef de l'expédition des produits biologiques

- c. c. M. Luc Lévesque, vice-président aux produits sanguins et lait maternel
- M. Patrick Hardy, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique
- Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
- Dre Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
- Dr Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie
- Dre Catherine Latour, directrice médicale, hématologie et cellules souches
- Dre Sylvie Lachance, directrice médicale donneurs et receveurs – Affaires médicales et innovation
- Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
- Mme Hélène Maher, directrice du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques
- M. Mack-Adley Dupervil, chef transformation et performance opérationnelle