

## SONDAGE SUR LE SERVICE À LA CLIENTÈLE HOSPITALIÈRE D'HÉMA-QUÉBEC

---

19 février 2026

---

AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE  
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE  
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG  
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous souhaitons recueillir votre avis sur la qualité du service à la clientèle hospitalière offert pour la **commande et la distribution des produits sanguins labiles et stables**, ainsi que l'utilisation du **service d'analyses de laboratoire** offerts par Héma-Québec.

Nous vous invitons à partager vos commentaires en répondant au sondage disponible à l'adresse suivante :  
[https://hemaquebec.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_aeFBtibWl0FzhfU](https://hemaquebec.qualtrics.com/jfe/form/SV_aeFBtibWl0FzhfU).

Ce sondage s'adresse à toutes les personnes s'identifiant à l'un de ces rôles :

- Coordonnateur ou coordonnatrice technique de banque de sang
- Assistant-chef ou assistante-chef de banque de sang
- Chargé(e) technique et/ou clinique de sécurité transfusionnelle
- Hématologue responsable de la banque de sang
- Technologiste médical(e) à la banque de sang

La participation des technologistes médicaux à ce sondage n'est pas obligatoire mais leur contribution serait très appréciée. **Nous vous encourageons à partager le sondage avec les personnes concernées dans vos équipes.**

À noter qu'un courriel invitant à répondre au sondage a également été envoyé le 10 février dernier aux chargé(e)s de sécurité transfusionnelle, aux assistant-chefs et coordonnateurs de banque de sang ainsi qu'aux directeurs médicaux.

Vous avez jusqu'au **27 février** pour transmettre vos réponses. Nous vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web au [www.hemaquebec.ca](http://www.hemaquebec.ca), section *Professionnels de la santé / Documentation / Circulaires d'information* [www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information](http://www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information).

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle à l'adresse suivante : [SAC.hopitaux@hema-quebec.qc.ca](mailto:SAC.hopitaux@hema-quebec.qc.ca).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

***Original signé par***

Hélène Maher

Directrice du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M. Luc Lévesque, vice-président aux produits sanguins et lait maternel  
Dre Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle  
Dre Catherine Latour, directrice médicale, hématologie et cellules souches  
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
Mme Sandrina Da Fonseca, directrice des laboratoires de référence  
Mme Anne Tessier, directrice marketing, développement et expérience clients - centres hospitaliers