

ARRÊT PLANIFIÉ DU PROGICIEL S4/HANA MERCREDI 13 MAI 2026

6 mai 2026

AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG

Madame, Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance d'un fournisseur de services, notre progiciel de **gestion des commandes de produits stables S4/HANA** sera temporairement indisponible le mercredi 13 mai 2026 entre 00h00 (minuit) et 6h00 depuis nos établissements de Montréal et Québec.

Action requise de votre part :

En prévision de cette interruption, veuillez planifier vos besoins en **produits stables** à l'avance, soit avant 22h00 le mardi 12 mai 2026.

Pour les centres hospitaliers desservis par les **tournées du Saguenay, de l'Estrie et de l'Outaouais** du mercredi, nous vous demandons de privilégier les tournées du vendredi 8 mai ou du vendredi 15 mai pour vos commandes de produits stables, et de vous en tenir seulement aux produits sanguins labiles et produits stables **urgents** pour les tournées du 13 mai. Ceci nous permettra d'éviter l'achalandage à la reprise de nos systèmes, et de respecter les heures de départ des tournées.

Durant l'interruption :

La livraison des produits stables se limitera aux **demandes urgentes qui ne peuvent attendre le retour du système uniquement**, qui seront complétées manuellement.

À la suite de la remise en service du système :

Les transactions effectuées au cours de la période d'interruption seront saisies et les bordereaux de distribution vous seront acheminés avec la mention *Produit déjà reçu*.

Le service habituel est maintenu pour tous les autres produits.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation pourrait engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web au www.hemaquebec.ca, section *Professionnels de la santé / Documentation / Circulaires d'information* www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle à l'adresse suivante : SAC.hopitaux@hema-quebec.qc.ca.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Hélène Maher

Directrice du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques

- c. c.
- Mme Geneviève Coallier, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
 - Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
 - Dre Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
 - Me Sébastien Gignac, vice-président au secrétariat, risques et audits
 - M. Patrick Hardy, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique
 - Dr Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie
 - Dre Catherine Latour, directrice médicale, hématologie et cellules souches
 - Dre Sylvie Lachance, directrice médicale donneurs et receveurs – Affaires médicales et innovation
 - Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
 - Mme Geneviève Deschamps, chef du service à la clientèle hospitalière
 - Mme Claudia Mireille Pigeon, chef de l'expédition des produits biologiques