

ARRÊT PLANIFIÉ DU PROGICIEL ePROGESA DIMANCHE 10 MAI 2026 AU LUNDI 11 MAI 2026

7 mai 2026

AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG

Madame, Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance du progiciel **eProgesa** d'une durée de 180 minutes (3 heures) prévue à partir du dimanche 10 mai 2026 dès 22h00 jusqu'au lundi 11 mai 2026 à 1h00, l'accès à ce système informatique sera suspendu depuis nos établissements de Montréal et Québec. Pour permettre à notre équipe le temps nécessaire à une reprise des activités normales, nous demandons votre collaboration afin de nous faire parvenir uniquement vos demandes urgentes pendant la durée de l'interruption.

Action requise de votre part :

En prévision de cette interruption, nous vous invitons à planifier à l'avance vos besoins en **produits sanguins labiles**, incluant les demandes particulières telles que les **plaquettes HLA compatibles** ou les **granulocytes**.

Durant l'interruption :

La livraison des produits se limitera aux **demandes urgentes uniquement** qui seront complétées manuellement.

À la suite de la remise en service du système :

Toutes les transactions effectuées au cours de la période d'interruption seront saisies par le Service à la clientèle hospitalière. Les bons de distribution seront édités et vous seront acheminés avec la mention *Produit déjà reçu* indiquée dans l'espace commentaire.

À titre de rappel, l'arrêt S4/HANA prévu pour mercredi le 13 mai 2026 (circulaire HQ-26-030) est toujours planifié.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation pourrait engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web au www.hemaquebec.ca, section *Professionnels de la santé / Documentation / Circulaires d'information* www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle à l'adresse suivante : SAC.hopitaux@hema-quebec.qc.ca.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Hélène Maher

Directrice du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques

c. c. Mme Geneviève Coallier, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
Dre Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
Me Sébastien Gignac, vice-président au secrétariat, risques et audits
M. Patrick Hardy, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique
Dr Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie
Dre Catherine Latour, directrice médicale, hématologie et cellules souches
Dre Sylvie Lachance, directrice médicale donneurs et receveurs – Affaires médicales et innovation
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
Mme Geneviève Deschamps, chef du service à la clientèle hospitalière
Mme Claudia Mireille Pigeon, chef de l'expédition des produits biologiques