

LIVRAISONS AUX CENTRES HOSPITALIERS JOURNÉE NATIONALE DES PATRIOTES

11 mai 2026

**AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE
À L'ASSISTANT-CHEF / COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame, Monsieur,

Tel que mentionné précédemment dans la circulaire *HQ-26-015*. Nous souhaitons vous rappeler que le lundi 18 mai 2026 sera une journée fériée chez Héma-Québec. Conséquemment, la livraison de routine effectuée par les chauffeurs d'Héma-Québec (banques et tournées HQ) ne sera pas disponible à cette date.

Pour les centres hospitaliers dont les livraisons de routine sont assurées par **ATS Santé**, veuillez prendre note des modifications ci-dessous apportées à l'horaire de livraison pour la période couvrant la Journée nationale des patriotes.

	Jeudi 14 mai 2026	Vendredi 15 mai 2026	Lundi 18 mai 2026	Mardi 19 mai 2026	Mercredi 20 mai 2026
Réception des commandes par HQ pour livraison le lendemain	R	S/O	ND	R	R
Livraison aux centres hospitaliers	R commande reçue le 13 mai	R commande reçue le 14 mai	S/O	ND	R commande reçue le 19 mai

R= Service régulier ND= Non-disponible S/O= Service non-offert en temps régulier

Il est de la responsabilité du CH de nous informer en cas de fermeture du quai de marchandises

Pour vos besoins du vendredi 15 mai 2026 au mardi 19 mai 2026, veuillez nous acheminer vos commandes au plus tard le jeudi 14 mai 2026.

Durant ces congés, nos transporteurs de messagerie rapide Planète Courrier (Montréal) et Taxi Lévis (Québec) prendront en charge les livraisons urgentes et non-prévisibles seulement. Lors de la saisie de votre commande, veuillez inscrire le code de priorité *prio 1, 2* ou *3* afin que nous puissions cibler adéquatement le besoin et nous assurer de traiter les commandes urgentes.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web au www.hemaquebec.ca, section *Professionnels de la santé / Documentation / Circulaires d'information* www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/documentation/circulaires-information.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle à l'adresse suivante : SAC.hopitaux@hema-quebec.qc.ca.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Hélène Maher

Directrice du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques

- c. c. Mme Geneviève Coallier, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
Mme Claudia Mireille Pigeon, chef de l'expédition des produits biologiques
Mme Geneviève Deschamps, chef du service à la clientèle hospitalière