

## HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DES TISSUS HUMAINS CONGÉS DE PÂQUES

---

09-03-2026

---

**AUX RESPONSABLES DE L'APPROVISIONNEMENT  
AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE  
AUX ACHETEUSES ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT**

---

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer que l'effectif du service à la clientèle de l'équipe des tissus humains d'Héma-Québec sera réduit en raison des congés de Pâques (3 et 6 avril 2026).

Nous vous invitons donc à planifier votre inventaire de sécurité en conséquence pour les semaines du 30 mars et 6 avril 2026.

### **Fournisseurs (dropshipment)**

En prévision du congé de différents fournisseurs et transporteurs des délais de livraison sont à prévoir durant la période de Pâques, ainsi nous demandons votre collaboration : merci de prévoir vos besoins et d'effectuer vos commandes dès que possible. Ce ralentissement des activités est prévu à compter du **mercredi 1 avril jusqu'au lundi 6 avril 2026, inclusivement**.

N'hésitez pas communiquer avec l'équipe du Service à la clientèle des tissus humains d'Héma-Québec pour toutes questions.

Meilleures salutations,  
L'équipe du Service à la clientèle des tissus humains d'Héma-Québec

***Original signé par:***

***Geneviève Baril, Superviseure du Service à la clientèle***

***c. c. Marie-France Champigny Chef de la Transformation et Service à la clientèle***