

HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DES TISSUS HUMAINS JOURNÉE DES PATRIOTES ET MEMORIAL DAY

4 mai 2026

**AUX RESPONSABLES DE L'APPROVISIONNEMENT
AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE
AUX ACHETEUSES ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT**

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer que le service à la clientèle de l'équipe des tissus humains d'Héma-Québec sera fermé en raison du congé de la journée des Patriotes (18 mai 2026). Par conséquent, seules les commandes urgentes nécessitant des cornées fraîches seront traitées durant cette période.

Fournisseurs (dropshipment)

Certains fournisseurs et transporteurs seront également fermés ou auront un effectif réduit en raison des congés de la journée des Patriotes (18 mai 2026) et de Memorial Day (25 mai 2026). Nous vous encourageons donc à passer vos commandes dès que possible pour éviter des délais involontaires.

Journée des Patriotes :

- Si vous passez votre commande avant le **12 mai à 14 h**, vous la recevrez au plus tard le 15 mai.
 - **Pour les ADM**, merci de passer votre commande **avant le 12 mai à 11 h** pour une livraison au plus tard le 15 mai.
- Si vous passez votre commande après le **12 mai à 14 h**, la livraison risque d'être effectuée après le 19 mai.

Memorial Day :

- Si vous passez votre commande avant le **19 mai à 14 h**, vous la recevrez au plus tard le 22 mai.
 - **Pour les ADM**, merci de passer votre commande **avant le 19 mai à 11 h** pour une livraison au plus tard le 22 mai.

- Si vous passez votre commande après le **19 mai à 14 h**, la livraison risque d'être effectuée après le 26 mai.

Meilleures salutations,
L'équipe du Service à la clientèle des tissus humains d'Héma-Québec

Original signé par:

Geneviève Baril, Superviseure du Service à la clientèle

c. c. Marie-France Champigny Chef de la Transformation et Service à la clientèle